

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является формирование компетенций:

ПК-3 -способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов;

ПК-4- способностью разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром; осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков.

ОК-5- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

1.2 Задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Психология конфликта» направлена на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-3 -способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов;

ПК-4- способностью разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром; осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков;

ОК-5- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

В соответствие с этим ставятся следующие задачи дисциплины.

1. Формирование системы знаний и умений, связанных со способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов;

2. Формирование системы психологических знаний и умений, владений, связанных со способностью разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром; осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков.

3. Формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

4. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» относится к базовой части.

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Социальная психология», «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Специальная психология», «Семейное право».

Дисциплина «Психология конфликта» является предшествующей для изучения «Педагогическая психология», «Психологическая диагностика», «Психология девиантного поведения».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование компетенций:

ПК-3 -способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов;

ПК-4- способностью разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром; осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков.

ОК-5- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

№ п.п.	Индекс компе- тенции	Содержание компетен- ции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-3	-способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.	современное состояние дисциплин как науки, основные ее теоретические положения.	- свободно пользоваться научной терминологией, основным понятийным аппаратом дисциплины; ;	владеть системой знаний о конфликтологии как науке, о существующих научных и практических подходах по решению возникающих проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций;

№ п.п.	Индекс компе- тенции	Содержание компетен- ции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
2	ПК-4	- способностью разрабаты- вать и использовать средства социально- педагогического и пси- хологического воздействия на межлич- ностные и межгруппо- вые отношения и на от- ношения субъекта с ре- альным миром; осуществлять коррекцию воспитательных воздей- ствий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и соци- альной среды, в том чис- ле и неформальной, формировать сети соци- альной и психолого- педагогической под- держки детей и подрост- ков .	основы преду- преждения, раз- решения, управ- ления и профи- лактики конфлик- тов; виды, функции, структуру, дина- мику конфликта .	самостоятельно анализировать конфликтное по- ведение и пред- видеть послед- ствия собствен- ных действий; разрабатывать и использовать средства соци- ально- педагогического и психологиче- ского воздейст- вия на межлич- ностные и меж- групповые от- ношения и на отношения субъекта с ре- альным миром;	-способностью повышать кон- фликтологиче- скую культуру как педагога- психолога для успешной реал- изации его профессиональ- ной деятельно- сти и самораз- вития;
3	ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социаль- ные, культурные, кон- фессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разре- шать конфликтные си- туации в процессе про- фессиональной деятель- ности.	основные направ- ления и формы работы по преду- преждению кон- фликтных ситуа- ций.	уметь преду- преждать и кон- структивно раз- решать кон- фликтные си- туации в процес- се профессио- нальной дея- тельности.	способностью работать в кол- лективе, толе- рантно воспри- нимая социаль- ные, культур- ные, конфессио- нальные и иные различия.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)
		6
Контактная работа, в том числе:		

Аудиторные занятия (всего):		50	50
Занятия лекционного типа		20	20
Лабораторные занятия		-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		30	30
Иная контактная работа		-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:			
Курсовая работа		-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		40	40
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		10	10
Реферат		-	-
Подготовка к текущему контролю		4	4
Контроль:			
Подготовка к экзамену		35,7	35,7
Общая трудоемкость	час.	144	144
	в том числе контактная работа	54,3	54,3
	зачетных ед.	4	4

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			ЛК	ПЗ	ЛР	СР
1	2	3	4	5	6	7
6 семестр						
1	Тема 1. Введение в курс. Предмет конфликтологии и методы исследования.	9	2	2		5
2	Тема 2. История развития конфликтологии	9	2	2		5
3	Тема 3. Развитие отечественной конфликтологии.	9	2	2		5
4	Тема 4. Типология и виды конфликтов.	11	2	2		7
5	Тема 5. Функции и структура конфликтов.	9	2	2		5
6	Тема 6. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте.	11	2	4		5

7	Тема 7. Социальные конфликты.	17	4	6		7
8	Тема 8. Основы предупреждения конфликтов.	9	2	2		5
9	Тема 9. Управление конфликтом	11	2	4		5
10	Тема 10. Профилактика конфликтности .	11	2	4		5
	Итого по 6 семестру:		20	30		54

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование, ПР – практическая работа

2.3. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

3. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

3.1. Основная литература

1. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960>
2. Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0776-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026>
3. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

3.2. Дополнительная литература

1. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>
2. Иванов, А.А. Негативистская конфликтология : учебное пособие / А.А. Иванов, В.М. Воронов. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-2076-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406>
3. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии или учимся разрешать конфликты / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 125 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1580-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363671>
4. Сергеев, С.А. История конфликтологии : учебное пособие / С.А. Сергеев ; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань : Издательство КНИТУ, 2010.

- 232 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0976-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049>

3.3. Периодические издания

1. Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=31831>
2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/9665/udb/1270>
3. Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/udb/2630>
4. Вопросы психолингвистики. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1373884>
5. Вопросы психологии. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb/4>
6. Научное мнение: психолого-педагогические и юридические науки : научный журнал. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=277851
7. Педагогика и психология образования. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79335/udb/1270>
8. Педагогико-психологические и медико-биологические проблемы физической культуры и спорта. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1585469>
9. Психологический журнал. - URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/4>
10. Психопедагогика в правоохранительных органах. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79773/udb/1270>
11. Человек. - URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/484/udb/4>

4 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

4.1 Перечень информационных технологий

Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины. Проводится в компьютерном классе, оснащенном персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением (ПО).

4.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения

1. Офисный пакет приложений «ApacheOpenOffice»
2. Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «AdobeAcrobatReader DC»
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».
4. Программа просмотра интернет контента (браузер) « GoogleChrome»
5. Офисный пакет приложений «LibreOffice»
6. Программа файловый архиватор «7-zip»
7. Двухпанельный файловый менеджер «FreeCommander»
8. Программа просмотра интернет контента (браузер) «MozillaFirefox»

Автор составитель канд. псих. наук, доцент Юрченко Л.Г.